

BLUEMONT INDUSTRY REPORT

FIT FÜR DIE DIGITALE ZUKUNFT

So meistern Energieversorger und Stadtwerke IT-Transformationen – strukturiert, agil, wirkungsorientiert



HERAUSFORDERUNGEN: VON ALTLASTEN ZUM AUFBRUCH

01

HETEROGENE UND HISTORISCH GEWACHSENE IT-SYSTEMLANDSCHAFT

Fehlende Standardisierung und Schnittstellen erschweren z. B. die Integration neuer Lösungen wie LoRaWAN oder intelligente Messsysteme.

02

FEHLENDE TRANSPARENZ ÜBER TECHNISCHE ANFORDERUNGEN UND SYSTEMBEDARFE

Unklare Netzausbaubedarfe und IT-Anforderungen behindern z. B. die Digitalisierung von Ladeinfrastruktur oder PV-Anlagenmeldungen.

03

MEDIENBRÜCHE UND INEFFIZIENTE MANUELLE PROZESSE

Z. B. beim Kundenservice oder bei der Zählerstanderfassung – oft fehlt End-to-End-Digitalisierung in der Abrechnung oder Einspeiserkommunikation.

04

INKONSISTENTE DATENBASIS UND GERINGE NUTZERORIENTIERUNG

Unterschiedliche Datenquellen behindern z. B. eine durchgängige E2E-Bearbeitung von Hausanschlussanträgen oder digitalen Förderprozessen.

05

UNKLARE VERANTWORTLICHKEITEN, FEHLENDE IT-SICHERHEIT UND COMPLIANCE

Rollenkonflikte und IT-Risiken treten z. B. bei der Einführung von Plattformlösungen zur Straßenbeleuchtung oder Liegenschaftsmanagement auf.

DIGITALE TRANSFORMATION ALS CHANCE



TRENDS

Smart Meter, Konnektivität & Smart Grids	Urbanisierung & Smart City	Rekommunalisierung & Mieterstrommodelle
Dekarbonisierung & Energiewende	Elektromobilität & neue Mobilitätslösungen	Sektorenkopplung: Strom, Wärme, Verkehr wachsen zusammen
Dezentrale Energieversorgung & Prosumer-Modelle	Plattformökonomie & neue Wettbewerber	Kanalübergreifende Unternehmenspräsenz & steigender Wettbewerbsdruck
Individualisierung & opportunistisches Kundenverhalten (Digital Services)	Wandel in Regulatorik und Förderlandschaft	Künstliche Intelligenz und automatisierte Netzsteuerung



RISIKEN



Unzureichende digitale Netzüberwachung & Predictive Maintenance	Aufwändige IT-Landschaften (Insellösungen) & Medienbrüche	Hohe Anforderungen an Datenqualität & IT-Sicherheit
Unklare Datenflüsse & fehlendes Prozessverständnis	Prozessoptimierung & unklare Workflows im Auftragsmanagement	Mangelnde interne Klarheit über Zuständigkeiten
Rohstoff-, Energiepreisvolatilität & Lieferengpässe	Finanzielle, technische und wirtschaftliche Herausforderungen im Netzausbau	Kundenabwanderung & Preissensibilität
Politische und regulatorische Unsicherheit & Planungsdruck	Hohe Investitionskosten bei unklaren Förderkulissen	Fachkräftemangel & demografischer Wandel

PASSENDE LÖSUNGEN FÜR IHRE HERAUSFORDERUNGEN

HERAUSFORDERUNGEN

BLUEMONT LÖSUNGSANSATZ

01

Heterogene und historisch gewachsene IT-Systemlandschaft



- **Ganzheitliche Analyse und Neuausrichtung** der IT-Systemlandschaft hinsichtlich Leistungs-, Zukunfts- und Integrationsfähigkeit, strukturiert über ein IT-Projekthaus
- **Integration** modularer, branchenspezifischer **Kernsysteme** mit hoher Passfähigkeit

02

Fehlende Transparenz über technische Anforderungen und Systembedarfe



- Strukturierte Erstellung eines **Lastenhefts** zur Plattformauswahl
- Definition relevanter **Use Cases** sowie technischer **Anforderungen** und **Schnittstellen** für die Systemintegration

03

Medienbrüche und ineffiziente manuelle Prozesse



- Identifikation von **Engpässen in Prozessen** und Aufbau durchgängiger **End-to-End-Verantwortung**
- Einführung eines **digitalen Prozesshandbuchs** mit Standards und Automatisierungspotenzialen

04

Inkonsistente Datenbasis und geringe Nutzerorientierung



- Aufbau einer **konsistenten Datenbasis** und **automatisierter Datenqualitätsprüfungen** zur Sicherung nutzerzentrierter Digitalservices
- Verbesserung der Nutzererfahrung durch konsequente **Ausrichtung an den Nutzerbedarfen**

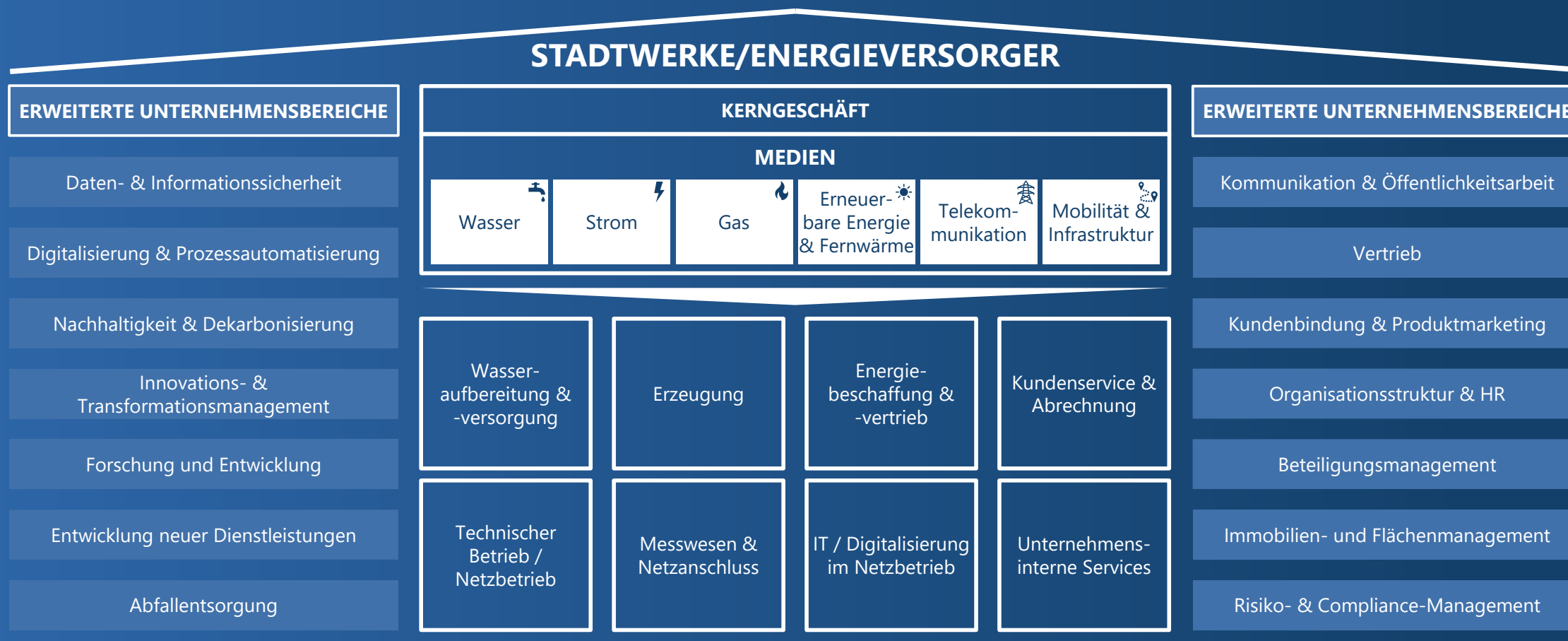
05

Unklare Verantwortlichkeiten, fehlende IT-Sicherheit und Compliance



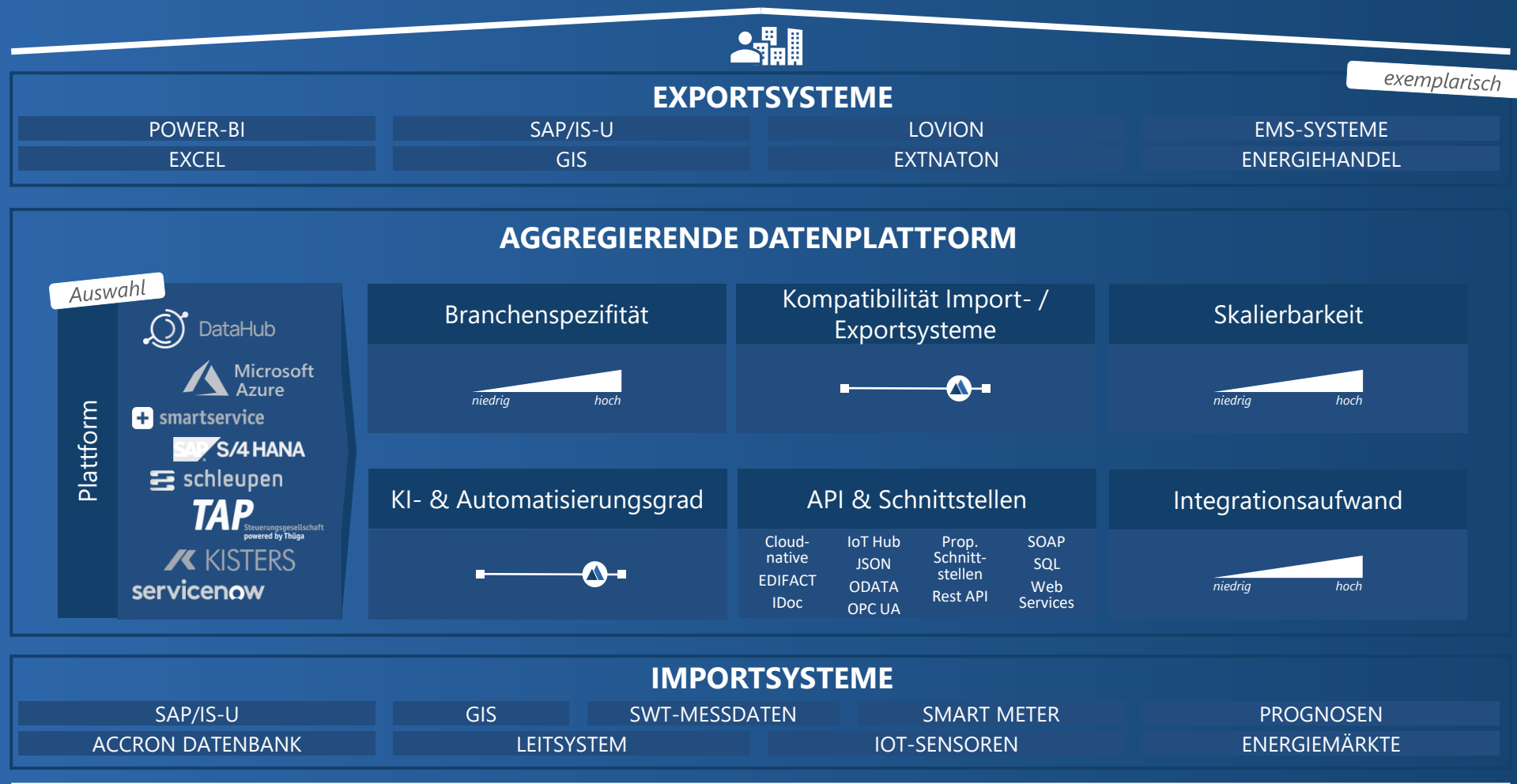
- Etablierung von **klaren Verantwortlichkeiten** und **strukturierten Datenflüssen**
- Verbesserung von IT-Sicherheit, Steuerbarkeit und Compliance durch **Governance-Strukturen**

TRANSFORMATION BRAUCHT STRUKTURVERSTÄNDNIS



Die vielfältigen Schnittstellen bei Stadtwerken und Energieversorgern – von Auftrags-Annahme bis PV-Leasing – bieten **großes Potenzial für nachhaltige Digitalisierung**. Strukturverständnis ist dabei der Schlüssel zur erfolgreichen Transformation.

ARCHITEKTURKOMPETENZ FÜR KOMPLEXE SYSTEME

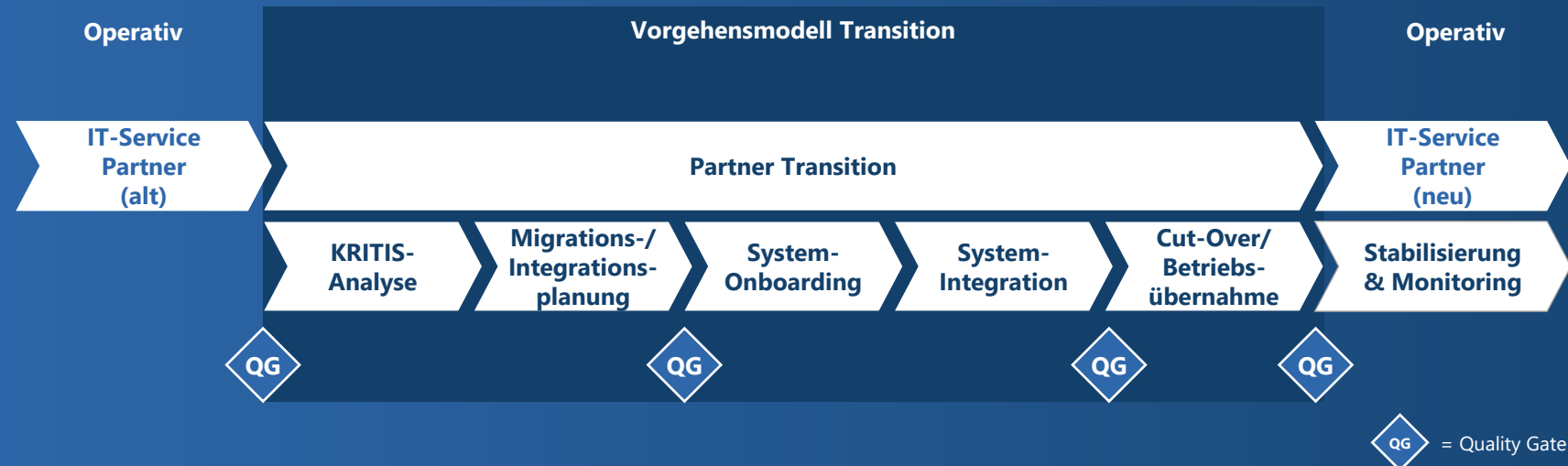


UNSER ANSATZ

- ✓ Engpässe und Schwachstellen anhand **IT-Landkarte** sichtbar machen
- ✓ Schnittstellen mit Hilfe eines **IT-Projekthauses** strukturieren und koordinieren.
- ✓ Identifizieren von Systemen mit einer hohen Passfähigkeit mittels einer **IT-System Bewertungsmatrix**

SICHERE UND PLANVOLLE IT-SERVICE-TRANSITION

BLUEMONT TRANSITION-PROZESS



Bluemont stellt sicher, dass der **IT-Betrieb unterbrechungsfrei** bleibt, Wissen, Systeme und Daten sicher übergeben werden, alle **Sicherheits- und Compliance-Anforderungen** erfüllt sind, klare **Verantwortlichkeiten** definiert sind und eine strukturierte **Stabilisierungsphase** (Hypercare) gewährleistet ist.

IHRE VORTEILE

- ✓ Strukturiertes Vorgehen und Ressourcensteuerung auf allen Ebenen **gesichert**
- ✓ Organisation wird während der Transition **entlastet und unterstützt**
- ✓ Klare Unterstützung mit **messbarem Erfolg** sichergestellt
- ✓ **Integration** in und **Anbindung** an bestehende IT-Landschaft planen
- ✓ Klarheit über **Big Picture** sowie Skalierbarkeit und Zukunftssicherheit **gewährleistet**
- ✓ **Akzeptanz** in der Belegschaft wird kontinuierlich gemessen

KONTAKTIEREN SIE JETZT UNSER TEAM!



Sebastian Haaf

Partner

✉ sebastian.haaf@bluemont-consulting.com



Benjamin Wieland

Senior Consultant

✉ benjamin.wieland@bluemont-consulting.com



Konstantin Bienert

Senior Consultant

✉ Konstantin.Bienert@bluemont-consulting.com



➤ www.bluemont-consulting.com